

DAK-Report: Menschen in Hamburg verlieren das Vertrauen in die Pflegeversorgung

- Aktuelle Allensbach-Umfrage im Auftrag der DAK-Gesundheit zeigt Erwartungen an große Pflegereform
- Fast 50 Prozent der Befragten in Hamburg rechnen in Zukunft mit schlechterer Versorgung
- DAK-Landeschef Jens Juncker fordert strukturelle Neuausrichtung der Pflegeversicherung

Hamburg, 18. März 2026. In Hamburg gibt es einen großen Vertrauensverlust der Bevölkerung in die Pflegeversorgung: 69 Prozent der Menschen bewerten die Pflegesituation derzeit als nicht oder gar nicht gut. Fast jeder Zweite rechnet mit einer Verschlechterung innerhalb der nächsten zehn Jahre. Das geht aus einer aktuellen repräsentativen Umfrage durch das Institut für Demoskopie Allensbach (IfD) im Auftrag der DAK-Gesundheit hervor. Diese zeigt die Erwartungen der Menschen in Hamburg an Politik und Pflegereform auf: 87 Prozent der Befragten fordern, dass die Pflege in Deutschland „für alle bezahlbar“ werden müsse. Hohe Kosten für die Pflege im Heim werden als eines der zentralen Probleme benannt. Ende 2025 hatte die von Bundesgesundheitsministerin Nina Warken eingesetzte Bund-Länder-Kommission „Zukunftspakt Pflege“ ihre „Roadmap“ für die angekündigte große Pflegereform vorgelegt.

„Unser DAK-Pflegereport zeigt eine große Verunsicherung der Bevölkerung in Hamburg“, sagt Jens Juncker, Landeschef der DAK-Gesundheit. „Die Ergebnisse der Allensbach-Befragung sind ein Weckruf an die Politik in Bund und Ländern. Das Vertrauen der Menschen in die Pflege muss gestärkt und die bekannten Probleme in der Finanzierung und Versorgung müssen gelöst werden. Wir brauchen jetzt eine Reform mit einer strukturellen Neuausrichtung der Pflegeversicherung, die die Menschen in Hamburg ausreichend, verlässlich und bezahlbar absichert.“

Für den DAK-Pflegereport hatte das Institut für Demoskopie Allensbach gemeinsam mit Studienleiter Prof. Dr. Thomas Klie bundesweit rund 4.400 Menschen zwischen 16 und 75 Jahren befragt, davon knapp 160 in Hamburg. Die Ergebnisse zeigen die Erwartungen, Ängste und Herausforderungen der Bevölkerung auf.

Demnach sehen 76 Prozent der Befragten in Hamburg die Finanzierung der Pflegeversicherung als nicht gesichert an.

Große Sorge um verlässliche Pflegeversorgung

Die Mehrheit der Menschen in Hamburg sieht die Pflegeversorgung gefährdet: 69 Prozent der Befragten empfinden diese als nicht gut oder gar nicht gut. 49 Prozent gehen davon aus, dass sich die Situation in den kommenden zehn Jahren weiter verschlechtert. Wie im Bund sehen die Befragten in Hamburg die größten Probleme in den Bereichen Versorgung und Finanzierung: 72 Prozent der Befragten nennen an erster Stelle Personalmangel und fehlende Pflegekräfte. Es folgen mit 70 Prozent die hohen Kosten für Pflegebedürftige und ihre Familien bei stationärer Pflege. Zwei Drittel bewerten die Finanzierung des gesamten Pflegesystems als größtes Problem.

Bevölkerung fordert bezahlbare Pflege

87 Prozent sehen es als wichtigstes Ziel, die Pflege für alle Menschen bezahlbar zu machen. 83 Prozent erwarten eine langfristige Sicherung der Finanzierung. Für 72 Prozent ist die Deckelung der Pflegeheimplatzkosten wichtig, während sich 69 Prozent eine Vereinfachung des Leistungssystems wünschen. Die große Mehrheit (86 Prozent) der Befragten in Hamburg erlebt es als ungerecht, nach langjähriger Einzahlung in die Pflegeversicherung bei Pflegebedarf nicht ausreichend abgesichert zu sein. Beinahe genauso viele (85 Prozent) sind überzeugt, dass die Pflege für viele Menschen schlicht nicht mehr bezahlbar ist. Drei Viertel fürchten, durch die Kosten überfordert zu werden, sollten sie selbst pflegebedürftig werden. 70 Prozent setzen Pflege mit einem Armutsrisiko für Pflegebedürftige und ihre Familien gleich.

Mehrheit fordert staatliche Zuschüsse zur finanziellen Absicherung

Um die Finanzierung der sozialen Pflegeversicherung auf ein zukunftssicheres Fundament zu stellen, sieht die Mehrheit der Bürgerinnen und Bürger in Hamburg den Staat in der Pflicht: Mehr als die Hälfte der Befragten (58 Prozent) findet, es sei ausschließlich Sache des Staates und der gesetzlichen Pflegeversicherung, einen Pflegebedarf abzusichern. 58 Prozent finden, es sollten staatliche Zuschüsse oder Steuermittel eingesetzt werden, um die Absicherung von Pflegebedürftigen sicherzustellen. 47 Prozent

finden, Vermögende sollten im Pflegefall stärker an den Pflegekosten beteiligt werden. 44 Prozent halten eine Beitragserhöhung für vermögende oder gutverdienende Menschen für den richtigen Weg. Ein klares Meinungsbild gibt es auch zur Überlegung der Bund-Länder-Arbeitsgruppe, eine private Pflegezusatzversicherung einzuführen: Nur eine Minderheit von 13 Prozent befürwortet dies.

Die DAK-Gesundheit hat in Hamburg rund 240.000 Versicherte. Bundesweit sind rund 5,4 Millionen Menschen bei der DAK-Gesundheit versichert. Aktuell beziehen rund 560.000 davon Leistungen der Pflegekasse. Angebote zum Thema Pflege unter [Pflege: Tipps und Leistungen \(dak.de\)](https://www.dak.de/pflege)