

## **Anhang 3 Wesentliche Vertragsinhalte**

### **Vertrag:**

LANCY-Elektromedizin, 74821 Mosbach, An der Bachmühle 4

Telefon: +49 6261 938693 montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr

Email: [info@lancy-elektromedizin.de](mailto:info@lancy-elektromedizin.de)

Internet: [Beckenboden-Gesundheit | Inkontinenz behandeln](#)

Das Inkontinenztherapiegerät soll Sie dabei unterstützen, Ihre Beckenbodenmuskulatur zu stärken, die Blasen- oder Darmkontrolle zu verbessern, Symptome wie häufigen Harndrang zu lindern, Ihre Lebensqualität wieder zu erhöhen und invasive Maßnahmen zu vermeiden.

Die anzuwendenden Therapieformen, die Einstellungen, die Intensität und die Dauer zur Gerätenutzung legt Ihre Ärztin oder Ihr Arzt fest.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Leistungen, die Ihnen im Rahmen der Auslieferung und Einweisung Ihres Inkontinenztherapiegeräts zur Verfügung stehen und die der Leistungserbringer für Sie erbringt.

### **Das Lancy-Team**

Das Lancy-Team verfügt seit mehr als 15 Jahren über Erfahrungen im Bereich der Inkontinenztherapie und die Methoden aus der Elektromedizin. Alle Mitarbeitenden sind zertifizierte Medizinproduktberater, die sich regelmäßig fortbilden, um Ihre Lebensqualität gemeinsam mit Ihnen zu verbessern. Ihr Medizinprodukteberater begleitet Sie die gesamte Versorgungszeit und steht Ihnen für Fragen und Informationen zur Verfügung.

### **Terminvereinbarung**

Der Vertragspartner wird zeitnah telefonisch oder digital einen Termin mit Ihnen vereinbaren, um die Auslieferung und Einweisung des Inkontinenztherapiegeräts bei Ihnen zu Hause durchzuführen. Die Einweisung kann auch bei Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt sowie in Ihrer therapeutischen Praxis stattfinden.

### **Inkontinenztherapiegeräteformen**

Der Vertragspartner verfügt über verschiedene Inkontinenztherapiegeräte, wie zum Beispiel Biofeedback, Elektrostimulationsgeräte, Kombinationsgeräte oder Spezialgeräte. Alle Geräte sind auf den neuesten technischen Standards. So kann eine optimale und bedarfsgerechte Versorgung für Sie sichergestellt werden.

Alle Geräte sind sehr sparsam im Stromverbrauch. Durchschnittlich liegt der Verbrauch bei knapp einem Euro pro Jahr.

Der Vertragspartner wird Sie über die verschiedenen Inkontinenztherapiegeräteformen aufklären.

### **Diagnose und Befundlage**

Der Vertragspartner wird gemeinsam mit Ihnen die ärztliche Verordnung besprechen und Ihre Diagnose mit der konkreten Befundlage abgleichen.

### **Bedarfsermittlung**

Der Vertragspartner wählt nach der medizinischen und zweckmäßigen Notwendigkeit das optimale Inkontinenztherapiegerät inklusive des medizinisch notwendigen Zubehörs und Verbrauchsmaterials für Sie aus.

### **Kontraindikationen und Anwendungseinschränkungen**

Der Vertragspartner prüft, ob bei Ihnen allgemeine und spezifische Kontraindikationen vorliegen. Elektrostimulationsgeräte sollten zum Beispiel nicht angewandt werden, wenn ein Herzschrittmacher implantiert ist, Sie unter epileptischen Anfällen leiden, Gerinnungsstörungen oder Hautverletzungen vorliegen.

### **Einweisung**

Sie werden vom Vertragspartner am abgestimmten Termin persönlich eingewiesen. Ihre Angehörigen und Betreuungspersonen können gern daran teilnehmen. Die Einweisung dauert ca. 30 bis 40 Minuten.

Während der Einweisung üben Sie die korrekte Benutzung des Gerätes und der Sonde oder Elektroden, so dass Sie die Therapie anschließend zu Hause allein sicher durchführen können.

Sie erhalten Informationen, welche Therapieprogramme Sie nutzen sollen und wie oft und wie lange Sie täglich üben sollten, warum Erholungsphasen wichtig sind, um den maximalen Therapieerfolg zu erreichen.

Der Vertragspartner übergibt Ihnen ein geprüftes und gereinigtes Gerät. Das Zubehör wird nicht aufbereitet, sondern Ihnen immer als Neuware übergeben.

Zusätzlich erhalten Sie je nach Inkontinenzform Informationen

- zum erfolgreichen Toiletten- bzw. Blasentraining,
- wie man ein Toilettenprotokoll führt und bewusst und regelmäßig zur Toilette geht,
- wie Sie Ihr Trinkverhalten optimieren können.

### **Dokumentation der Einweisung**

Der Vertragspartner wird die Einweisung dokumentieren. Es ist wichtig, dass Sie die Einweisungsdokumentation gemeinsam mit dem Leistungserbringer vervollständigen und sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen.

### **Hinweise zur Therapie, Hygiene und Lagerung**

Der Vertragspartner wird Sie über, Sinn und Zweck der Therapie und über die Therapieziele informieren.

Sie erhalten Tipps und Pflegehinweise, beispielsweise

- wie Sie die hygienische Nutzung und den sorgfältigen Gebrauch sicherstellen können,
- wie die Sonde oder die Elektroden gepflegt werden sollten,
- die richtige Aufbewahrung erfolgen sollte.

### **Gebrauchsanweisung**

Alle Informationen zum Therapiegerät und dessen Handhabung finden Sie in der Ihnen überlassenen barrierefreien Gebrauchsanweisung.

Sie finden weitere Informationen und Hinweise auf der Internetseite des Vertragspartners.

### **Aufzahlungsfreiheit und andere Geräteoptionen**

Ihnen wird erklärt, dass das zur Verfügung gestellte Inkontinenztherapiegerät für Sie bis auf die gesetzliche Zuzahlung kostenfrei ist. Sofern weitere mögliche Geräteoptionen vorhanden sind, wird der Vertragspartner sie erläutern und Sie über eventuelle private Aufzahlungen mündlich und schriftlich aufklären.

### **Nutzungsdauer und Verlängerungsmöglichkeiten**

Inkontinenztherapiegeräte sind in der Regel nur vorübergehend notwendig. In den meisten Fällen stellt sich bereits nach 3 bis 6 Monaten der Therapieerfolg ein, wenn Sie regelmäßig mit dem Gerät üben.

Ihr Medizinprodukteberater wird Sie über die Nutzungsdauer aufklären und nach drei Monaten gemeinsam mit Ihnen den Therapiefortschritt besprechen.

Nach Ablauf des ersten Nutzungszeitraums wird Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt den Therapiespeicher des Gerätes auslesen, Sie erneut untersuchen, ggf. notwendige Therapieanpassungen vornehmen und bei Bedarf eine neue Verordnung für eine Verlängerung ausstellen.

### **Betreuung während des Anwendungszeitraums**

Sollten Sie während des Anwendungszeitraums Unterstützung benötigen, oder Fragen haben, steht Ihnen Ihr Medizinprodukteberater des Vertragspartners persönlich oder telefonisch zur Verfügung. Bei Bedarf werden Sie zu Hause erneut in die Handhabung des Inkontinenztherapiegerätes eingewiesen.

### **Versorgung mit weiterem Zubehör**

Sollten Sie während des Anwendungszeitraums weiteres Zubehör (zum Beispiel eine neue Sonde oder neue Elektroden) benötigen, stellt Ihnen der Vertragspartner dieses auf Nachfrage kostenfrei zur Verfügung.

### **Informationen zur Rücksendung**

Der Vertragspartner wird Sie darüber aufklären, wie die Rücksendung des Geräts nach Beendigung der Anwendung erfolgt. Zusätzlich stellt er Ihnen bei Bedarf ein Rücksendeetikett zur Verfügung, um Ihnen eine kostenfreie Rücksendung zu ermöglichen.

### **Weitere Hinweise**

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese Übersicht allgemeine Informationen enthält und nicht auf Sie individuell zugeschnitten ist. Der Vertragspartner wird Ihnen während des Termins weitere spezifische Informationen und Anleitungen geben, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt sind.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Therapie mit dem Inkontinenztherapiegerät und hoffen, dass Sie Ihr Therapieziel erreichen und sich Ihre mehr Lebensqualität erhöht.