

Datenschutzerklärung für den Instagram-Account der DAK-G

1. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Instagram, als Plattformbetreiber und die DAK-Gesundheit, als Betreiberin eines auf der Plattform befindlichen Kanals sind gemeinsam verantwortlich für die über den jeweiligen Kanal vorgenommenen Datenverarbeitungen. Instagram und die DAK-G sind daher auch gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO).

Die DAK-G verarbeitet über ihren Instagram-Account selbst personenbezogene Daten (weitere Informationen unter Punkt 3.). Es findet gleichzeitig eine Datenverarbeitung durch Instagram statt (weitere Informationen unter Punkt 2.).

2. Datenverarbeitung von Instagram

2.1. Kontaktdaten

Die DAK-G greift für den hier angebotenen Social Media Auftritt auf Instagram auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms, 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA, zurück. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Den Datenschutzbeauftragten von Meta können Sie über das von Meta bereitgestellte [Kontaktformular](#) kontaktieren.

2.2. Datenverarbeitung

Mit der Verwendung von Instagram werden Ihre personenbezogenen Daten von Meta Platforms Ireland Limited verarbeitet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Instagram-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Kommentieren). Zudem gibt es keinen dringenden Bedarf, einen Instagram-Account zu erstellen, da genügend alternative Kontakt- und Informationsmöglichkeiten zur DAK-G bestehen. Die DAK-G hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Instagram verarbeiteten Daten.

Instagram verarbeitet dabei Ihre freiwillig eingegebenen Daten und wertet ggf. von Ihnen geteilte oder angesehene Inhalte aus.

Angaben darüber, welche Daten durch Instagram verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

3. Datenverarbeitung von der DAK-G

3.1. Kontaktdaten

Verantwortlich ist insoweit die DAK-Gesundheit, DAK-Gesundheit Postzentrum, 22788 Hamburg, Tel.: 040 - 325 325 555, FAX: 040 33470-123456, E-Mail: service@dak.de. Hier erreichen Sie den [Datenschutzbeauftragten](#).

3.2. Datenverarbeitung

Auch die DAK-G verarbeitet Ihre Daten.

Zweck	<ul style="list-style-type: none">• Öffentlichkeitsarbeit• Aufklärung und Beratung• Auswertung• Werbung
Rechtsgrundlage	<ul style="list-style-type: none">• Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a, Art. 7 DSGVO• Ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit.c, §§ 13, 15 SGB I in Verbindung mit den Aufgaben der gesetzlichen Krankenkasse nach den SGB V und XI für die Zwecke Aufklärung und Information
Kategorie Empfänger	<ul style="list-style-type: none">• Dienstanbieter• IT Dienstleister• Öffentlichkeit oder Dienstnutzer• Beschäftigte
Speicherdauer	<ul style="list-style-type: none">• Zweckerforderlichkeit• Gesetzliche Vorgaben

Wir verarbeiten Ihre Anfragen oder Beiträge, um Ihnen zu antworten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die von Ihnen bei Instagram eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Kommentare unter unseren Beiträgen, werden von uns verarbeitet, um Ihre Anfragen zu beantworten.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten dazu auf unseren Systemen, d. h. außerhalb von Instagram, wenn und solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Durch die Funktion „Instagram-Insights“, die uns in unserem Instagram Profil zur Verfügung steht, können wir statistische Auswertungen einsehen.

Durch die ständige Entwicklung von Instagram verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass für weitere Informationen auf die Datenschutzerklärung von Instagram verwiesen wird: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Zur Auswertung unserer Kampagnen auf Instagram nutzen wir das Besucherpixel sowie das Conversion Pixel von Facebook und das Analysetool Mapp Intelligence (früher „Webtrekk Analytics“). Der Anbieter dieses Dienstes ist die Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin.

3.3. Empfänger

Empfänger der Daten ist zunächst Instagram, wo sie ggf. zu eigenen Zwecken und unter der Verantwortung von Instagram an Dritte weitergegeben werden. Empfänger von Veröffentlichungen ist zudem die Öffentlichkeit, also potenziell jedermann.

Zur Betreuung unserer sozialen Netzwerke setzen wir das Tool Facelift Cloud der Facelift brand building technologies GmbH, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Deutschland Telefon: 040 22868490, contact@facelift-bbt.com ein. Zur Sicherstellung unseres sehr hohen Datenschutzniveaus auch durch unseren Dienstleister haben wir mit diesem einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

3.4. Drittlandübermittlung

Unabhängig von Ihrem Wohnsitz werden Ihre Daten in die Vereinigten Staaten, Irland und jedes andere Land, in dem die Meta Platforms Ireland Limited geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt. Die Drittlandübermittlung ist in der Regel nach den Standard-Vertragsklauseln EU geregelt. Für die Vereinigten Staaten besteht durch das EU–U.S. Data Privacy Framework ein angemessenes Datenschutzniveau für die Dienste der Meta Platforms. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann.

4. Ihre Rechte

Wie oben schon erwähnt, sind sowohl Instagram als auch die DAK-G für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Den Datenschutzbeauftragten von Meta können Sie über das von Meta bereitgestellte [Kontaktformular](#) kontaktieren.

Natürlich können Sie Ihre Rechte auf Auskunft, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Berichtigung oder Löschung von Daten bei der DAK-G geltend machen. Sie erreichen uns unter: DAK-Gesundheit Postzentrum, 22788 Hamburg, Tel.: 040 - 325 325 555, FAX: 040 33470-123456, E-Mail: service@dak.de.