

Datenschutzerklärung für den Snapchat-Account der DAK-G

1. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Snapchat, als Plattformbetreiber und die DAK-Gesundheit, als Betreiberin eines auf der Plattform befindlichen Kanals sind gemeinsam verantwortlich für die über den jeweiligen Kanal vorgenommenen Datenverarbeitungen. Snapchat und die DAK-G sind daher auch gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO).

Die DAK-G verarbeitet über ihren Snapchat-Account selbst personenbezogene Daten (weitere Informationen unter Punkt 3.). Es findet gleichzeitig eine Datenverarbeitung durch Snapchat statt (weitere Informationen unter Punkt 2.).

2. Datenverarbeitung von Snapchat

2.1. Kontaktdaten

Die DAK-G greift für den hier angebotenen Social Media Auftritt auf die technische Plattform und die Dienste der Snap Inc., 2772 Donald Douglas Loop North Santa Monica, CA 90405, USA, betrieben. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von innerhalb der EU die Snap Group Limited, 77 Shaftesbury Avenue, London, W1D 5DU, United Kingdom.

Den Datenschutzbeauftragten von Snapchat können Sie über das von Snapchat bereitgestellte [Kontaktformular](#) kontaktieren.

2.2. Datenverarbeitung

Mit der Verwendung von Snapchat werden Ihre personenbezogenen Daten von der Snap Inc. verarbeitet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Snapchat-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen. Zudem gibt es keinen dringenden Bedarf, einen Snapchat-Account zu erstellen, da genügend alternative Kontakt- und Informationsmöglichkeiten zur DAK-G bestehen. Die DAK-G hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Snapchat verarbeiteten Daten.

Snapchat verarbeitet dabei Ihre freiwillig eingegebenen Daten und wertet ggf. von Ihnen geteilte oder angesehene Inhalte aus.

Angaben darüber, welche Daten durch Snapchat verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Snapchat: <https://www.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy/#european-union-users>

3. Datenverarbeitung von der DAK-G

3.1. Kontaktdaten

Verantwortlich ist insoweit die DAK-Gesundheit, DAK-Gesundheit Postzentrum, 22788 Hamburg, Tel.: 040 - 325 325 555, FAX: 040 33470-123456, E-Mail: service@dak.de. Hier erreichen Sie die [Datenschutzbeauftragte](#).

3.2. Datenverarbeitung

Auch die DAK-G verarbeitet Ihre Daten.

Zweck	• Öffentlichkeitsarbeit • Aufklärung und Beratung • Auswertung • Werbung
Rechtsgrundlage	• Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a, Art. 7 DSGVO
Kategorie Empfänger	• Dienstanbieter • IT Dienstleister • Öffentlichkeit oder Dienstnutzer • Beschäftigte
Speicherdauer	• Zweckerforderlichkeit • Gesetzliche Vorgaben

Wir verarbeiten Ihre Anfragen oder Beiträge, um Ihnen zu antworten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die von Ihnen bei Snapchat eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Beiträge an uns, werden von uns verarbeitet, um Ihre Anfragen zu beantworten.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten dazu auf unseren Systemen, d. h. außerhalb von Snapchat, wenn und solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Außerdem nutzen wir statistische Auswertungen über Sie und Ihre Interessen, die Snapchat uns als Werbetreibende zur Verfügung stellt.

Durch die ständige Entwicklung von Snapchat verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass für weitere Informationen auf die Datenschutzerklärung von Snapchat verwiesen wird: <https://www.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy/#european-union-users>

Zur Auswertung unserer Kampagnen auf Snapchat nutzen wir das Besucherpixel sowie das Conversion Pixel von Snapchat und das Analysetool Mapp Intelligence (früher „Webtrekk Analytics“). Der Anbieter dieses Dienstes ist die Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin.

3.3. Empfänger

Empfänger der Daten ist zunächst Snapchat, wo sie ggf. zu eigenen Zwecken und unter der Verantwortung von Snapchat an Dritte weitergegeben werden. Empfänger von Veröffentlichungen ist zudem die Öffentlichkeit, also potenziell jedermann.

Zur Betreuung unserer sozialen Netzwerke setzen wir das Tool Facelift Cloud der Facelift brand building technologies GmbH, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Deutschland Telefon: 040 22868490, contact@facelift-bbt.com ein. Zur Sicherstellung unseres sehr hohen Datenschutzniveaus auch durch unseren Dienstleister haben wir mit diesem einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

3.4. Drittlandübermittlung

Unabhängig von Ihrem Wohnsitz werden Ihre Daten in die Vereinigten Staaten, Irland und jedes andere Land, in dem die Snap Inc. geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt. Die Drittlandübermittlung ist in der Regel nach den Standard-Vertragsklauseln EU geregelt. Für die Vereinigten Staaten besteht durch das EU–U.S. Data Privacy Framework ein angemessenes Datenschutzniveau für die Dienste der Snap Inc. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann.

4. Ihre Rechte

Wie oben schon erwähnt, sind sowohl Snapchat als auch die DAK-G für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Den Datenschutzbeauftragten von Snapchat können Sie über das von Snapchat bereitgestellte [Kontaktformular](#) kontaktieren.

Natürlich können Sie Ihre Rechte auf Auskunft, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Berichtigung oder Löschung von Daten bei der DAK-G geltend machen. Sie erreichen uns unter: DAK-Gesundheit Postzentrum, 22788 Hamburg, Tel.: 040 - 325 325 555, FAX: 040 33470-123456, E-Mail: service@dak.de.