

Service, Leistung und Qualität: DAK-Gesundheit legt Geschäftsbericht 2023 vor

- **Haushaltsjahr mit gutem Finanzergebnis abgeschlossen**
- **24,59 Milliarden Leistungsausgaben**
- **Fokus auf sozialer Nachhaltigkeit**

Hamburg, 2. Juli 2024. Die DAK-Gesundheit hat ihren aktuellen Geschäftsbericht vorgelegt. Unter dem Motto „Service, Leistung und Qualität“ veröffentlicht die Krankenkasse ihren Jahresabschluss 2023. Die drittgrößte gesetzliche Krankenversicherung mit 5,5 Millionen Versicherten hat das vergangene Geschäftsjahr mit einem guten Finanzergebnis abgeschlossen und weist für Ende 2023 ein Gesamtvermögen in Höhe von 883,5 Millionen Euro aus. Die DAK-Gesundheit legt nicht nur einen besonderen Fokus auf Kundenzufriedenheit, sondern verstärkt auch ihre Bemühungen um das Thema Nachhaltigkeit.

„Wir haben im Geschäftsjahr 2023 erneut bewiesen, dass wir leistungsstark sind und gleichzeitig kostenbewusst wirtschaften“, kommentiert der DAK-Vorstandsvorsitzende Andreas Storm die Ergebnisse. Allein im Bereich der Krankenversicherung hat die DAK-Gesundheit für ihre Versicherten Leistungen in Höhe von insgesamt rund 24,59 Milliarden Euro ausgegeben. Davon entfielen 33,2 Prozent auf Krankenhausbehandlungen, 18,1 Prozent auf Arzneimittel und 16,1 Prozent auf ärztliche Behandlungen. „Dank einer soliden und vorausschauenden Finanzplanung konnten wir den Zusatzbeitrag für 2024 stabil halten“, so Storm.

2023 war erneut ein Jahr mit signifikanten Kostensteigerungen im Leistungsgeschehen. „Mit durchschnittlich 4.448 Euro im Jahr haben wir im Kassenvergleich mit die höchsten Leistungsausgaben je Versicherten“, ergänzt der stellvertretende Vorstandsvorsitzende Thomas Bodmer. Die DAK-Gesundheit investiere viel Geld in die möglichst optimale Versorgung ihrer Versicherten sowie Kundinnen und Kunden. „Die Organisation der Versorgung und Bereitstellung von Präventions-, Versorgungs- und Leistungsangeboten liegt in unserer DNA“, betont Bodmer. Trotz erhöhter Kosten in allen Bereichen konnte die DAK-

Gesundheit das Jahr 2023 mit einem Gesamtvermögen von rund 883,5 Millionen Euro beschließen.

Sicherheit und Stabilität in Krisenzeiten

„Das Jahr 2023 war für uns alle eine große Herausforderung“, sagt Vorstandsmitglied Dr. Ute Wiedemann mit Blick auf die politische Weltlage und die Wirtschaftssituation im zurückliegenden Haushaltsjahr. „In dieser Situation haben wir unseren Versicherten Sicherheit und Stabilität gegeben. Dazu zählen attraktive Leistungen und Bonusprogramme sowie ein guter Service.“

Für die Beschäftigten der DAK-Gesundheit stand das Jahr 2023 auch im Zeichen des 250-jährigen Jubiläums der Kasse. Passend zu den Werten des Jubiläumsmottos „Solidarisch. Sozial. Nachhaltig.“ haben sich viele persönlich engagiert. „Unsere Mitarbeitenden konnten sich für einen freien Tag bewerben, um ihn einer gemeinnützigen Organisation zu spenden“, so Dr. Wiedemann.

Nachhaltigkeit gewinnt an Bedeutung

Die DAK-Gesundheit setzt sich für ein solidarisches Miteinander sowie für die Gesunderhaltung und das Gesundwerden ihrer Versicherten ein. Soziale Nachhaltigkeit ist der Kasse ein wichtiges Anliegen. „Nachhaltigkeit umfasst aber auch ökologische, ökonomische und digitale Aspekte und gewinnt insgesamt immer mehr an Bedeutung“, sagt Kathrin Gronau. Sie ist Chief Customer Officer und verantwortet bei der DAK-Gesundheit unter anderem das Thema Nachhaltigkeit, das seit 2023 Bestandteil der Unternehmensstrategie ist. „Wir engagieren uns sozialpolitisch dafür, dass Nachhaltigkeit auch im Sozialgesetzbuch verankert wird“, so Gronau.

Die DAK-Gesundheit ist mit 5,5 Millionen Versicherten eine der größten Krankenkassen in Deutschland. Der Geschäftsbericht 2023 steht zum Download zur Verfügung unter: www.dak.de/geschaeftsbericht