

Sehr geehrte/r Versicherte,

als Ihre Krankenkasse unterstützen wir Sie dabei, die bestmögliche Versorgung zu erhalten. Das Elektrostimulationsgerät stimuliert Ihre betroffenen Muskelgruppen und trägt dauerhaft dazu bei, dass Sie im Alltag, zum Beispiel beim Gehen, wieder aktiver sein können.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Leistungen, die Ihnen im Rahmen der Auslieferung und Einweisung Ihres Elektrotherapiegeräts zur Verfügung stehen und die der bundesweit tätige Leistungserbringer **Optimus GmbH Zentrum für Technische Orthopädie & Rehabilitation** für Sie erbringt.

### **Terminvereinbarung**

Der Leistungserbringer wird zeitnah telefonisch oder digital einen Termin mit Ihnen vereinbaren, um die Auslieferung und Einweisung des Elektrotherapiegeräts bei Ihnen zu Hause durchzuführen.

### **Einweisung**

Sie werden vom Vertragspartner am abgestimmten Termin persönlich eingewiesen. Die Einweisung erfolgt ausschließlich durch fachlich qualifiziertes Personal, welches mit den menschlichen Gangphasen und der Anatomie vertraut sind. Dazu zählen zum Beispiel Ergotherapeuten, Physiotherapeuten, Orthopädietechniker oder vergleichbare Berufsgruppen. An der Einweisung können Ihre Angehörigen und Betreuungspersonen teilnehmen. Gern kann die Einweisung auch bei Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin sowie in Ihrer therapeutischen Praxis stattfinden.

### **Hinweise zur Therapie, Hygiene und Lagerung**

Der Vertragspartner informiert Sie über die Therapiemöglichkeiten, wie zum Beispiel den Übungsmodus, Sinn und Zweck des Systems sowie kleine und große Therapieziele, die mit dem System erreicht werden können.

Sie erhalten Tipps und Pflegehinweise wie beispielsweise die richtige Lagerung erfolgen sollte, wie Sie die hygienische Nutzung und den sorgfältigen Gebrauch sicherstellen können und wie die Elektroden gepflegt werden sollten.

### **Abfrage der Diagnose und Befundlage**

Der Vertragspartner wird gemeinsam mit Ihnen die ärztliche Verordnung besprechen und Ihre Diagnose mit der konkreten Befundlage abgleichen. Auf dieser Basis erfolgt die optimale Bedarfsermittlung für Ihre individuellen Bedürfnisse.

### **Bedarfsermittlung**

Der Vertragspartner wählt nach der medizinischen und zweckmäßigen Notwendigkeit das optimale Elektrostimulationsgerät inklusive des medizinisch notwendigen Zubehörs und Verbrauchsmaterials für Sie aus.

### **Erprobung**

Sobald wir das Gerät bewilligt haben, stellt Ihnen der Vertragspartner das System zur vierwöchigen Erprobungsphase zur Verfügung. Er steht Ihnen über den vollen Versorgungszeitraum mit seinem Fachpersonal zur Verfügung.

### **Abgabe des Hilfsmittels**

Die Abgabe des Hilfsmittels erfolgt persönlich durch das Fachpersonal des Vertragspartners.

## **Kontraindikationen und Gegenanzeigen**

Der Leistungserbringer wird Ihnen allgemeine und spezifische Kontraindikationen gemäß der Bedienungsanleitung aufzeigen. Zudem wird er Sie nach eventuellen Gegenanzeigen fragen.

## **Aufklärung über Aufzahlungsfreiheit und andere Geräteoptionen**

Der Vertragspartner wird Ihnen grundsätzlich eine aufzahlungsfreie Leistung anbieten. Er erklärt Ihnen die verschiedenen Geräte dessen Unterschiede und die Vor- und Nachteile der einzelnen Systeme.

Bitte beachten Sie, dass Geräte mit privater Aufzahlung im Eigentum der DAK-Gesundheit bleiben und zurückgegeben werden müssen, wenn Sie das Gerät nicht mehr nutzen. Während Ihrer Nutzung ggf. anfallende Folgekosten für z. B. Zubehör, Reparaturen und sonstige Dienstleistungen am Hilfsmittel, Austauschversorgungen o.ä. werden von der DAK-Gesundheit nicht übernommen.

## **Die Geräte**

Der Vertragspartner verfügt über 2 unterschiedliche Systeme in 3 Ausführungen des neusten technischen Standards. Diese verfügen über unterschiedlichen Komponenten wie beispielsweise Hypoallergenelektroden oder Elektroden mit Stoffbeschichtung für empfindliche Haut oder /schwaches Bindegewebe – sowie Einhandmanschetten für die einhändige Anlage des Systems. So kann eine optimale und bedarfsgerechte Versorgung für Sie sichergestellt werden.

Alle Geräte sind sehr sparsam im Stromverbrauch. Durchschnittlich liegt der Verbrauch bei knapp einem Euro pro Jahr.

## **Informationen zur Rücksendung**

Wenn Sie das Gerät nicht mehr nutzen können oder wollen, geben Sie es bitte zurück. Das Hilfsmittel ist Eigentum der DAK-Gesundheit und wird nach der Rückgabe für andere Kunden aufbereitet und nachhaltig weiterverwendet.

Der Leistungserbringer wird Sie darüber aufklären, wie die Rücksendung des Geräts nach Beendigung der Anwendung erfolgt. Zusätzlich stellt er Ihnen bei Bedarf ein Rücksendetikett zur Verfügung, um Ihnen eine kostenfreie Rücksendung zu ermöglichen.

Sofern Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut ein Elektrostimulationsgerät benötigen, können Sie mit einer ärztlichen Verordnung einen neuen Antrag stellen.

## **Inbetriebnahme des Geräts und Elektrodenpositionierung**

Der Leistungserbringer wird das Gerät bei Ihnen installieren und nach den ärztlichen Anweisungen in Betrieb nehmen. Zudem wird er gemeinsam mit Ihnen die optimale Positionierung der Elektroden austesten, um eine effektive Anwendung zu gewährleisten.

## **Funktionstest**

Das Gerät wird bei Ihnen getestet, um sicherzustellen, dass es ordnungsgemäß funktioniert und Ihren Bedürfnissen entspricht. Der Leistungserbringer übergibt Ihnen ein geprüftes und gereinigtes Gerät.

## **Erklärung über Nutzung des Geräts**

Der Leistungserbringer wird Ihnen ausführlich erklären, wie Sie das Gerät mit all dessen Funktionen nutzen können. Er wird gemeinsam mit Ihnen üben, bis Sie das Gerät sicher beherrschen.

## **Aufklärung über Anwendungsdauer und weitere Versorgungsabläufe**

Der Leistungserbringer wird Sie über die empfohlene Anwendungsdauer des Geräts aufklären. Zudem wird er Sie über weitere Schritte in Bezug auf die Versorgung und erneut notwendige Verordnungen für die Fortsetzung der Therapie informieren und gerne Ihre Fragen beantworten.

Zur Sicherstellung des Behandlungserfolgs und zur Kontrolle der Therapie informieren Sie bitte regelmäßig Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Er wird über notwendige Therapieanpassungen, veränderte Elektrodenanlagen und die Fortsetzung der Therapie mitentscheiden.

## **Dokumentation der Einweisung**

Der Leistungserbringer wird die Einweisung dokumentieren. Es ist wichtig, dass Sie die Einweisungsdokumentation gemeinsam mit dem Leistungserbringer vervollständigen und sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen.

## **Austausch von Kontaktdaten**

Sie können Ihre Kontaktdaten mit dem Leistungserbringer auszutauschen, um eine reibungslose Kommunikation und weitere Unterstützung sicherzustellen.

## **Betreuung während des Anwendungszeitraums**

Sollten Sie während des Anwendungszeitraums Unterstützung benötigen oder Fragen haben, steht Ihnen der Leistungserbringer und dessen Fachpersonal telefonisch zur Verfügung.

Innerhalb der ersten 6 Monate erhalten Sie bei Bedarf einen zusätzlichen Kontrolltermin, um die ordnungsgemäße Nutzung des Systems zu gewährleisten.

## **Versorgung mit Verbrauchsmaterial**

Sollten Sie während des Anwendungszeitraums zusätzliches Verbrauchsmaterial (zum Beispiel neue Elektroden), benötigen, schicken Sie dem Leistungserbringer dafür eine neue Verordnung. Nach unserer Genehmigung bekommen Sie das neue Verbrauchsmaterial.

## **Gebrauchsanweisung**

Alle Informationen zum Elektrotherapiegerät und dessen Handhabung finden Sie in der Ihnen überlassenen Gebrauchsanweisung.

## **Weitere Hinweise**

Mit diesen Leistungen gewährleisten wir Ihnen eine fachgerechte und effektive Nutzung der Elektrostimulationsgeräte in Ihrer häuslichen Umgebung. Bei Fragen oder Unklarheiten stehen Ihnen sowohl der Leistungserbringer mit seinem Fachpersonal im Innen- und Außendienst als auch wir gerne zur Verfügung.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese Übersicht allgemeine Informationen enthält und nicht auf Ihren individuellen Fall zugeschnitten ist. Der Leistungserbringer wird Ihnen während des Termins weitere spezifische Informationen und Anleitungen geben, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt sind.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Therapie mit dem Elektrotherapiegerät und hoffen, dass es Ihnen zu einer besseren Gesundheit und mehr Lebensqualität verhilft.