

Elektrostimulationsgeräte zur vorübergehenden Unterstützung der Krankenbehandlung

Vertrag: Sanum e. V.

Kontakt Daten zu den einzelnen Hilfsmittellieferanten finden Sie über den Hilfsmittellotsen

Sehr geehrte/r Versicherte,

als Ihre Krankenkasse unterstützen wir Sie dabei, die bestmögliche Versorgung zu erhalten. Das Elektrostimulationsgerät stimuliert Ihre betroffenen Muskelgruppen für eine begrenzte Zeit und trägt dazu bei, Ihre Beweglichkeit möglichst dauerhaft wieder zu verbessern.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Leistungen, die Ihnen im Rahmen der Auslieferung und Einweisung Ihres Elektrotherapiegeräts zur Verfügung stehen und die der Vertragspartner für Sie erbringt.

Terminvereinbarung

Der Vertragspartner wird telefonisch oder digital einen Termin mit Ihnen vereinbaren, um die Auslieferung und Einweisung des Elektrotherapiegeräts bei Ihnen zu Hause durchzuführen.

Einweisung

Sie werden vom Vertragspartner am abgestimmten Termin persönlich eingewiesen. Ihre Angehörigen und Betreuungspersonen können gern daran teilnehmen. Die Einweisung kann auch bei Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin sowie in Ihrer therapeutischen Praxis stattfinden.

Hinweise zur Therapie, Hygiene und Lagerung

Der Vertragspartner wird Sie über Therapiehintergründe, Sinn und Zweck der Therapie und über die Therapieziele informieren.

Sie erhalten Tipps und Pflegehinweise wie beispielsweise die richtige Lagerung erfolgen sollte, wie Sie die hygienische Nutzung und den sorgfältigen Gebrauch sicherstellen können und wie die Elektroden gepflegt werden sollten.

Abfrage der Diagnose und Befundlage

Der Vertragspartner wird gemeinsam mit Ihnen die ärztliche Verordnung besprechen und Ihre Diagnose mit der konkreten Befundlage abgleichen.

Kontraindikationen und Gegenanzeigen

Der Vertragspartner zeigt Ihnen allgemeine und spezifische Kontraindikationen gemäß der Bedienungsanleitung auf. Zudem wird er Sie nach eventuellen Gegenanzeigen fragen.

Aufklärung über Aufzahlungsfreiheit und andere Geräteoptionen

Ihnen wird erklärt, dass das zur Verfügung gestellte Elektrotherapiegerät für Sie bis auf die gesetzliche Zuzahlung kostenfrei ist. Sofern weitere mögliche Geräteoptionen vorhanden sind, wird der Vertragspartner sie erläutern und Sie über eventuelle Aufzahlungen mündlich und schriftlich aufklären.

Informationen zur Rücksendung

Der Vertragspartner klärt Sie über die Rücksendung des Geräts nach Beendigung der Anwendung auf.

Inbetriebnahme des Geräts und Elektrodenpositionierung

Der Vertragspartner installiert das Gerät bei Ihnen und nimmt es nach den ärztlichen Anweisungen in Betrieb. Zudem wird er gemeinsam mit Ihnen die optimale Positionierung der Elektroden austesten, um eine effektive Anwendung zu gewährleisten.

Funktionstest

Das Gerät wird bei Ihnen getestet, um sicherzustellen, dass es ordnungsgemäß funktioniert und Ihren Bedürfnissen entspricht. Der Vertragspartner übergibt Ihnen ein geprüftes und gereinigtes Gerät.

Erklärung über Nutzung des Geräts

Der Vertragspartner wird Ihnen ausführlich erklären, wie Sie das Gerät nutzen können. Er wird gemeinsam mit Ihnen üben, bis Sie das Gerät sicher beherrschen.

Aufklärung über Anwendungsdauer und weitere Versorgungsabläufe

Der Vertragspartner wird Sie über die empfohlene Anwendungsdauer aufklären. Zudem wird er Sie über weitere Schritte in Bezug auf die Versorgung und erneut notwendige Verordnungen für die Fortsetzung der Therapie informieren und gerne Ihre Fragen beantworten.

Zur Sicherstellung des Behandlungserfolgs und zur Kontrolle der Therapie informieren Sie bitte regelmäßig Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Er wird über notwendige Therapieanpassungen, veränderte Elektrodenanlagen und die Fortsetzung der Therapie mit dem Gerät entscheiden.

Dokumentation der Einweisung

Der Vertragspartner wird die Einweisung dokumentieren. Es ist wichtig, dass Sie die Einweisungsdokumentation gemeinsam mit dem Vertragspartner vervollständigen und sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen.

Austausch von Kontaktdaten

Sie können Ihre Kontaktdaten mit dem Vertragspartner auszutauschen, um eine reibungslose Kommunikation und weitere Unterstützung sicherzustellen.

Betreuung während des Anwendungszeitraums

Sollten Sie während des Anwendungszeitraums Unterstützung benötigen, oder Fragen haben, steht Ihnen der Vertragspartner telefonisch zur Verfügung. Bei Bedarf werden Sie zu Hause erneut in die Handhabung des Elektrotherapiegerätes eingewiesen.

Für die Programmeinstellungen und über eventuell zu ändernde Elektrodenlagen steht Ihnen zusätzlich Ihr Arzt, Ihre Ärztin, Ihr Therapeut oder Ihre Therapeutin zur Verfügung.

Versorgung mit Verbrauchsmaterial

Sollten Sie während des Anwendungszeitraums zusätzliches Verbrauchsmaterial (zum Beispiel neue Elektroden) benötigen, stellt Ihnen der Vertragspartner dieses auf Nachfrage kostenfrei zur Verfügung. Er informiert Sie, sofern für das zusätzliche Verbrauchsmaterial eine weitere ärztliche Verordnung notwendig sein sollte.

Gebrauchsanweisung

Alle Informationen zum Elektrotherapiegerät und dessen Handhabung finden Sie in der Ihnen überlassenen Gebrauchsanweisung.

Sie finden weitere Informationen und Hinweise, wie zum Beispiel Anwendungsvideos auf der Internetseite des Vertragspartners.

Weitere Hinweise

Mit diesen Leistungen gewährleisten wir Ihnen eine fachgerechte und effektive Nutzung der Elektrostimulationsgeräte in Ihrer häuslichen Umgebung. Bei Fragen oder Unklarheiten stehen Ihnen sowohl der Vertragspartner als auch wir gerne zur Verfügung.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese Übersicht allgemeine Informationen enthält und nicht auf Ihren individuellen Fall zugeschnitten ist. Der Vertragspartner wird Ihnen während des Termins weitere spezifische Informationen und Anleitungen geben, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt sind.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Therapie mit dem Elektrotherapiegerät und hoffen, dass es Ihnen zu einer besseren Gesundheit und mehr Lebensqualität verhilft.

Freundliche Grüße

Ihre DAK-Gesundheit